

## OSIGURANJE

### DELTA GENERALI

## Upravljanje dokumentima

Kompanija Tetrada je krajem aprila potpisala ugovor o uvodnju svog Document Management System (DMS) u poslovne procese Delta Generali osiguranja. Tetrada će u narednom periodu implementirati DMS rešenja u proces odobravanja šteta, likvidacije računa, odobravanja godišnjih odmora i elektronskog arhiviranja dokumenata.

Novi proces bi trebalo da smanji troškove poslovanja, obezbedi sigurno čuvanje dokumenata i poveća stepen kontrole automatizacijom rada, bržim pristupom dokumentima i podizanjem efikasnosti na viši nivo. Manje snage i vremena biće potrošeno na administrativne poslove, a više pažnje posvećeno klijentima, navela je Tetrada u saopštenju izdatom povodom potpisivanja ugovora.

Tetrada je predstavništvo kompanije Comtech iz Ljubljane, koja se bavi izradom softverskih sistema za rešavanje problematike elektronskog arhiviranja dokumenta i obrade u elektronskom obliku.

### UDRUŽENJE OSIGURAVAČA

## Život u Jugoslaviji



Udruženje osiguravača Srbije još uvek je, prema tabli istaknutoj iznad ulaznih vrata Udruženja i putokazima svuda po tržnom centru u kome se prostorije nalaze, obeleženo nazivom Udruženje osiguravajućih organizacija Jugoslavije. Strukovna organizacija osiguravača jedno je od retkih mesta na kome Jugoslavija opstaje u nekom obliku. Čak je i Internet domen .yu ukinut, pa je Jugoslavija nestala i iz virtuelnog sveta. Slučajnost ili namera? Svedjedno. Čudno je da se zaposleni ne zapitaju, kada svakodnevno prolaze kroz vrata sa tim natpisom, da li možda iza njih vlada i duh prošlosti?

Ulazna vrata Udruženja i table koje usmeravaju posetioce

### SMECA

## OeKB profitirala na izveštajima o bonitetu

Kompanija za finansijske usluge OeKB koju je osnovao Fond za osiguranje i finansiranje spoljnotrgovinskih poslova (SMECA) završila je prošlu godinu pozitivnim rezultatom i neto profitom iznad milion dinara.

- Tokom godine stvorena je baza od preko 1000 najvećih preduzeća u Srbiji, a postepeno e širi i baza klijenata koji koriste naše usluge - kažu u OeKB. - Korisnici usluga su firme iz Srbije i osiguravajuća društva i firme iz inostranstva. U uslovima povećane nelikvidnosti, usluga napla-

te potraživanja je dobila na značaju i ostvareni su prvi pozitivni rezultati.

Kompanija je osnovana 2007. godine zajedničkim ulaganjem SMECA u visini od 49 odsto i austrijske Kontrollbank (Oesterreichische Kontrollbank AG) u visini od 51 odsto preko njihove specijalizovane firme za jugoistočnu Evropu - OeKB South Eastern Europe Holding Ltd" (OSEE).

Osnivači su konstatovali da je pozitivan rezultat već u prvoj godini poslovanja ostvaren zahvaljujući iskustvu lokalnog partne-



Dimitrije Stamenović, predsednik SMECA: uspešan poslovni potez

ra SMECA, i pristupu koji internacionalni partner OeKB South Eastern Europe Holding Ltd ima mreži podataka od preko 40 miliona kompanija najvećeg svetskog osiguravača kredita Euler-Hermes.

- Trenutna finansijska kriza povećala je potrebu za ažurnim, verodostojnim i brzo raspoloživim informacijama tako da su naši proizvodi - izveštaji o bonitetu i vansudska naplata potraživanja postali element sigurnosti i tačka oslonca na nesigurnom tržištu - kažu u OeKB